



PÓLIZA DE GARANTÍA

Lea detenidamente este documento. A continuación, encontrará las condiciones de la garantía que dispone al haber adquirido baterías OSONIX.

Modelos: LFP4850LCD, LFP48100LCD, LFP48150LCD, LFP48200LCD.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Aplica para telecomunicaciones, sistema solar, seguridad, etc.

CONDICIONES DE GARANTÍA

Esta garantía sólo será válida bajo las siguientes condiciones de uso:

Modelos	Periodo de garantía	Condiciones		
		DOD	Temperatura ambiente	Corriente
LFP4850LCD LFP48100LCD LFP48150LCD LFP48200LCD	3 años	3500 ciclos @100% DOD, reteniendo el 80% de la energía	15 – 45°C	Carga @ 0.2C Descarga @ 0.2C

OSONIX garantiza sus productos libres de defectos de fabricación por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de compra (Factura). En el periodo de garantía OSONIX se compromete a suministrar la refacción o componente dañado, siempre y cuando se ajuste a los lineamientos de uso y de la garantía misma. Cualquier batería que sea adquirido por cualquier otro canal no oficial o no autorizado por KENJITSU/ OSONIX® no será cubierto por esta garantía. EL REEMPLAZO DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO O UNA PARTE DE LOS MISMOS NO EXTIENDE NI REINICIA EL PERÍODO DE GARANTÍA ORIGINAL.

- Se recomienda ampliamente llevar a cabo por el usuario final, registros de inspecciones periódicas e informes relativos a la temperatura y las condiciones de uso de la batería para apoyar cualquier reclamo de garantía.
- Todas las baterías OSONIX® deberán ser recargadas inmediatamente después de una descarga de acuerdo a los valores de corrientes y voltajes de recarga especificados en las hojas técnicas de cada capacidad de batería.
- Todas las funciones de mantenimiento (manipulación, almacenamiento e instalación) se deben realizar por personal calificado por KENJITSU y de acuerdo con las indicaciones técnicas y de seguridad.

PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS DE RECLAMACIONES DE GARANTÍA

Una vez que el Usuario detecte la falla en la batería que este dentro del período de garantía, deberá contactar inmediatamente a su distribuidor con personal de servicio autorizado para determinar la causa y solucionar la falla. En caso de no resolver la falla el distribuidor deberá generar un reporte de falla. Este debe comunicarse con KENJITSU LATAM SAPI DE CV / OSONIX® al número (55) 62692229 para proporcionar toda la información relacionada de dicha falla. KENJITSU, realizará una valoración del equipo reportado para determinar si procede el reemplazo. KENJITSU emitirá un folio de AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MATERIALES (RMA). El folio debe aparecer en la hoja de formato RMA, también deberá incluir el comprobante de compra (factura). Antes de regresar la batería(s) para su revisión.

KENJITSU/ OSONIX® no cubrirá los gastos de envío. Las devoluciones no autorizadas o los envíos por cobrar serán rechazados. Si KENJITSU/ OSONIX® detecta que la batería reportada no es cubierta por esta política de garantía, se informará al comprador inicial para su devolución.



EXCLUSIONES

ESTA GARANTÍA NO CUBRE DAÑOS O DEFECTOS CAUSADOS POR MAL USO, deterioro o desgaste normal por el uso (ciclos de carga y descarga), operación incorrecta, conexión o corriente eléctrica incorrecta o inadecuada, negligencia, condiciones de operación inapropiadas en el sitio, tales como condiciones de calor o frío excesivos, condiciones en general fuera de lo especificado en su hoja de técnica; influencias externas que incluyen estrés físico o eléctrico inusual o fuerza mayor (sobretensiones por corte de energía, rayos, inundaciones, incendios, roturas accidentales, etc.). Accidente por transportación, manipulación, alteraciones, desmontaje, reparación o reemplazo por parte de alguien que no sea personal certificado por KENJITSU/ OSONIX®. Cambio de ubicación, exposición a sustancias peligrosas, actos de Dios, robo o instalación contraria a las recomendadas. En ningún caso KENJITSU/ OSONIX® tendrá responsabilidad bajo esta garantía por ningún producto en que el número de serie haya sido alterado, borrado o eliminado.

Esta GARANTÍA NO CUBRE daños incidentales o consecuentes causados por otros componentes del sistema de energía, incluidos, entre otros, inversores, controladores de carga, disyuntores, fusibles, etc.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE los costos de envío no autorizados, los costos de instalación del producto, los costos de traslado, NO incluye los costos de mano de obra o transporte y viáticos derivados del reemplazo de la batería reportada o cargos por instalación o reinstalación, ni para inspecciones del sitio que determinen que no se requirió ninguna acción correctiva ni ningún otro servicio no provisto expresamente por los términos de la Garantía.

OTRAS LIMITACIONES

ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE Y EXCLUYE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA LA COMERCIALIZACIÓN Y LA ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL USUARIO ES EL REEMPLAZO DE BATERÍAS SEGÚN SE ESTABLECE AQUÍ. SI EL RECURSO DEL USUARIO ES DEMANDADO POR NO CUMPLIR SU PROPÓSITO ESENCIAL POR UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE, LA RESPONSABILIDAD DE KENJITSU/OSONIX® POR PÉRDIDA O DAÑO DE LA PROPIEDAD NO EXCEDERÁ EL PRECIO NETO DE COMPRA DEL PRODUCTO. EN NINGÚN CASO, KENJITSU/ OSONIX® ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES O EJEMPLARES DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INTERRUPCIÓN EMPRESARIAL O PÉRDIDA DE DATOS, CUALQUIER NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRA MANERA.

ESTA GARANTÍA REPRESENTA EL ACUERDO COMPLETO ENTRE KENJITSU LATAM SAPI DE CV/ OSONIX® Y EL USUARIO CON RESPECTO, SUPONE TODAS LAS COMUNICACIONES, REPRESENTACIONES, ENTENDIMIENTOS O ACUERDOS ANTERIORES O CONTEMPORÁNEOS ORALES O ESCRITOS.

Esta garantía cubre sólo los defectos de fabricación. KENJITSU/ OSONIX® no ofrece ninguna garantía con respecto a sus baterías que no sea la garantía mencionada arriba. Todas las garantías implícitas de comerciabilidad y todas garantías explícitas e implícitas de cualquier otro tipo quedan excluidas.