

PÓLIZA DE GARANTÍA

Gracias por haber adquirido un producto KENJITSU. Lea detenidamente este documento. A continuación, encontrarás las condiciones de la garantía que dispone al haber adquirido un producto KENJITSU.

Términos de Garantía:

Las luminarias LED KENJITSU A Prueba de Explosión que se enlistan a continuación:

Serie Guardian:

ATCESJ080000, ATCESJ100000, ATCESJ120000, ATCESJ150000, ATCESJ200000, ATCESEGB2080, ATCESEGB2100, ATCESEGB2120, ATCESEGB2150, ATCESEGB2185, ATCESEGB2200, CESEXLN2N30A, CESEXLN2N36A, CESEXLN2N40A, CESEXLN2N50A, CESEXLN2P40D, CESEXLN2P50D, CESEXLN2P60D, CESEXLN2P65D, CESEXLN2P75D, ACESJ020ATEX, ACESJ030ATEX, ACESJ040ATEX, ACESJ060ATEX, ACESJ080ATEX, ACESJ100ATEX, ACESJ120ATEX, ACESJ150ATEX, ACESJ180ATEX, ACESJ200ATEX

Cuentan con una garantía de 5 años contra defectos de fabricación, a partir de la fecha de facturación.

Nota 1: No aplica garantía por una mala instalación o uso incorrecto al descrito en este manual.

Nota 2: Para una garantía extendida consulte los términos con su distribuidor autorizado.

Condiciones de la Garantía: Esta garantía aplica solo para equipos vendidos directamente por KENJITSU a Distribuidores Autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La Empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

Garantía Exclusiva: Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

Procedimiento para reclamo de garantía:

Una vez que el Usuario detecte la falla en la Luminaria LED que esté dentro del período de garantía, deberá contactar inmediatamente a su distribuidor con personal de servicio autorizado para determinar la causa y solucionar la falla. En caso de no resolver la falla el distribuidor deberá generar un reporte de falla. Este debe comunicarse con KENJITSU LATAM SAPI DE CV al número (55) 62692229 para proporcionar toda la información relacionada de dicha falla. KENJITSU, realizará una valoración del equipo reportado para determinar si es reparación o reemplazo. Para la reparación, KENJITSU emitirá un folio de AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MATERIALES (RMA). El folio debe aparecer en la hoja de formato RMA, también deberá incluir el comprobante de compra (factura). Antes de regresar el equipo para su revisión, el comprador inicial deberá obtener indicaciones de KENJITSU para el embarque del equipo.

KENJITSU no cubrirá los gastos de envío. Las devoluciones no autorizadas o los envíos por cobrar serán rechazados. Si KENJITSU detecta que la reparación solicitada no es cubierta por esta póliza de garantía, se informará al comprador inicial y se cotizará la reparación. Los cargos de reparación se basarán en el precio de las piezas de servicio y los cargos de servicio vigentes al momento de la reparación.

KENJITSU no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque, así como; fenómenos naturales extremos (descargas eléctricas atmosféricas, tornados, huracanes, terremotos, granizo, hielo, etc.).

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de KENJITSU hayan afectado a la Luminaria LED, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

- a) Daño por transporte.
- b) Manejo incorrecto.
- c) Instalación, o puesta en marcha inadecuada.
- d) El no seguir las instrucciones descritas en el manual de instalación.
- e) Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- f) Excesivas/extremas condiciones de operación.

- g) Daño accidental o intencional.
- h) Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
- i) Cuando se haya solicitado el envío a la Luminaria LED y éste no sea recibido en el domicilio indicado.

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de Garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio al cliente.